

## ПРОГРАММА СЕМИНАРСКОГО ДНЯ

8 октября 2018 года

### 10.00 - 13.30 Утренние семинары (кофе-пауза с 11.30 до 12.00)

#### Семинар №1 «Введение в оценку проектов и программ» [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)

Оценка программ – это аналитическая процедура, которая может проводиться на всех стадиях жизненного цикла программы и может быть направлена на вынесение суждения о возможной или фактической эффективности, устойчивости и адекватности программы, а также об эффективности использования средств и воздействии программы. Участники данного семинара познакомятся с тем, какую роль может играть оценка на разных стадиях жизненного цикла программы (проекта); какие существуют виды оценки и в чем состоят их преимущества и ограничения; как проводится оценка программы (проекта). В ходе семинара будут рассматриваться многочисленные примеры из практики проведения оценки в России и странах СНГ. Семинар не требует от участников какой-либо предварительной подготовки в области оценки программ.

**Проводит семинар Владимир Балакирев**, заместитель директора Компании «Процесс Консалтинг», Россия, консультант по оценке проектов и программ, г. Москва. С 1991 года работает как консультант по организационному развитию, с 1998 года как специалист по оценке проектов и программ. Провел оценку более 100 социальных проектов и программ для российских, иностранных и международных доноров. Один из основателей Международной Сети "Оценка Программ", действовавшей на территории СНГ с 2000 по 2015 год. Член Правления Ассоциации специалистов по оценке программ и политик, руководитель московского отделения АСОПП.

#### Семинар №2 «Использование системного мышления в социальном проектировании и оценке проектов и программ»

В последние годы использование системного мышления (systems thinking) в проектировании и оценке программ развивается очень динамично. Этому вопросу посвящаются многочисленные публикации, семинары, выступления на конференциях. Участники семинара обсудят принципы использования системного мышления в оценке, а также познакомятся с несколькими моделями и инструментами, которые можно использовать в социальном проектировании и оценке программ и проектов. В частности, на семинаре будут рассмотрены:

- модель Кенэвин Дэйва Сноудена, помогающая понять, с какой ситуацией мы имеем дело и какие модели воздействия лучше всего использовать в той или иной ситуации,
- «теория изменений» проекта или программы, помогающая представить причинно-следственные связи между действиями и их результатами,
- циклическая природа сложных причинно-следственных связей и способы её отображения,
- анализ социальных сетей (Social Network Analysis), помогающий понять особенности взаимодействия между людьми, группами или организациями.

Семинар предполагает экспериментирование и активное обсуждение. Для участия в семинаре приглашаются специалисты, имеющие опыт социального проектирования и оценки.

**Проводит семинар Алексей Кузьмин**, международный консультант по оценке программ и организационному развитию, генеральный директор ООО «Компания "Процесс Консалтинг"», преподаватель Московского городского психолого-педагогического университета. Работает в качестве консультанта по управлению и организационному развитию с 1987 года. С середины 90-х годов специализируется в области оценки программ и проектов. Руководил проведением оценки около 150 проектов и программ в России, странах СНГ, Восточной Европы и дальнего зарубежья.

## **Семинар № 3 «Внедрение стандарта доказательности социальных практик в деятельность организаций сферы детства».**

### **ПРЕЗЕНТАЦИЯ 1 «Стандарт 2.2.»**

### **ПРЕЗЕНТАЦИЯ 2 «Формат описания»**

В рамках проекта «Развитие СО НКО: доказательность социальных практик» реализуется АНО «Эволюция и Филантропия» от имени Межотраслевого профессионального объединения «Оценка программ в сфере детства» с использованием гранта Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества, предоставленного Фондом президентских грантов был разработан Стандарт доказательности социальных практик. Проект также поддерживает Фонд Тимченко. Методология Стандарта предусматривает специальный формат описания социальных практик в сфере детства, а также вопросы для самопроверки, насколько социальная практика организации отвечает требованиям доказательности.

На семинаре участники смогут пройти самооценку на «доказательность» и определить направления развития практики и организации в целом с точки зрения оценки.

### **Проводят семинар:**

#### **Татьяна Подушкина**

Детский психолог, специалист в сфере разработки и реализации программ психологического сопровождения детей и подростков, проектов по социально-психологической адаптации и развитию подростков, методического сопровождения специалистов по разработке и анализу эффективности проектов в сфере детства. Занимается изучением программной оценки и внедрением практики оценки социальных результатов в программы, реализуемые для детей. Соучредитель Благотворительного фонда «Культура детства», член правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик, с 2014г. ведущий специалист и с 2017 года руководитель Центра доказательного социального проектирования МГППУ.

#### **Эльвира Гарифулина**

Кандидат социологических наук, руководитель программ Благотворительного фонда Елены и Геннадия Тимченко (Москва).

В некоммерческом секторе с 1999 года. Занималась развитием корпоративной социальной ответственности и GR-направления в международных финансовых и промышленных корпорациях. Имеет опыт работы в благотворительных фондах в области решения проблемы сиротства. Более 30 научно-практических публикаций, в т.ч. соавтор ряда пособий по профилактике социального сиротства и развитию семейного устройства.

#### **Ольга Евдокимова**

Директор Филиала некоммерческой организации "Эволюшн энд Филантропи" (Великобритания) в Российской Федерации. На протяжении многих лет специализируется в сфере измерения и оценки социальных результатов. В настоящее время руководит Программой «Система измерения и оценки программ в области социального сиротства: онлайн-сервис, экспертная поддержка и вдохновляющие кейсы (ПИОН)», которая реализуется на средства субсидии Комитета общественных связей города Москвы и при финансовой поддержке Фонда Тимченко.

#### **Семинар № 4 «Управление оценкой в организации» [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)**

Использование результатов работы независимых и внутренних оценщиков определяется не только уровнем их профессионализма, но и умением менеджеров организации грамотно выстроить процесс координации усилий всех заинтересованных сторон, начиная с создания внутренних документов, описывающих и регулирующих процесс оценки до принятия решений по улучшению программ на основе рекомендаций, сделанных специалистами по оценке. Семинар рассчитан на тех, кто заказывает проведение внешней оценки своих программ или комбинирует в своей практике внешнюю и внутреннюю оценку. Участники научатся формулировать потребности в оценке и идентифицировать её ключевых стейкхолдеров; узнают, как учитывать их потребности при разработке стратегии оценки и как разрабатывать Техническое задание на проведение оценки. Особое внимание будет уделено выстраиванию процесса проведения конкурса по выбору внешних оценщиков, а так же сделан обзор линейки продуктов, которые могут быть созданы по результатам проведения оценки.

**Проводит семинар Ирина Ефремова-Гарт**, консультант по проведению оценки социально ориентированных проектов. Руководила Отделом оценки программ в Фонде «Евразия», отвечая за реализацию стратегии оценки Фонда, разработку стандартов и процедур, продвижение культуры оценки внутри организации и координацию усилий региональных офисов в процессе проведения внешней оценки. Имеет значительный опыт проведения оценки программ в качестве независимого оценщика. Провела оценку более 20 программ для таких заказчиков как Фонд «Вольное дело», Internews, Синодальный отдел религиозного образования и катехизации РПЦ, компания «Северсталь», БДФ «Виктория», OXFAM, SAF/UJA Federation of NY и др. Является президентом АСОПП, членом Совета Форума Доноров и членом Американской ассоциации оценки (AEA).

#### **Семинар № 5 Семинар по оценке «потенциала» СО НКО. [ПРЕЗЕНТАЦИЯ](#)**

На семинаре будут рассмотрены основные подходы к построению модели «потенциала» организации. Данная методика оценки позволяет определить сильные стороны и проблемные зоны отдельно взятой организации или кластера организаций. Методика может быть использована для разработки стратегического плана развития как отдельной организации, так и отдельных направлений в системе поддержки СО НКО. Она предполагает наличие универсального набора характеристик, позволяющих определить индекс зрелости организации. Показатели, определяющие наличие или отсутствие той или иной характеристики, «свернуты» в цифровое значение. Для каждого заказчика важен свой набор характеристик из этого «универсума»; для каждой территории актуальность определенных характеристик различается, что задает разный вес составляющих показателя зрелости. Модель может быть использована как для самооценки СО НКО, так и для проведения внешней оценки кластера СО НКО.

**Проводит семинар Ирина Решта**, вице-президент по программным вопросам Межрегионального общественного фонда "Сибирский Центр Поддержки Общественных Инициатив", координатор проектов НП «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив». Эксперт по оценке и мониторингу социальных проектов и программ. Разработчик и ведущий тренингов по разработке проектов, организационному развитию, по мониторингу и оценке социальных проектов и программ, по развитию добровольческой деятельности – более 100 тренингов. Член общественного совета при министерстве региональной политики Новосибирской области.

**Павел Панин**, менеджер проектов Межрегионального общественного фонда "Сибирский Центр Поддержки Общественных Инициатив" и Некоммерческого партнерства

«Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив». Эксперт по оценке качества жизни людей с ментальными особенностями. Член общественного совета при министерстве труда и социального развития Новосибирской области.

## **Семинар № 6 Место и роль системы мониторинга и оценки в управлении НКО**

### **ПРЕЗЕНТАЦИЯ**

Среди организаций и экспертов, вовлеченных в решение социальных вопросов все чаще и чаще возникают обсуждения о необходимости измерять социальный эффект их деятельности. Мелькают термины мониторинг, оценка, результаты, эффективность и обратная связь. В ходе мастер-класса мы обсудим, как может быть построена система мониторинга и оценки в организации. Как и когда необходимо анализировать то, чем занимается организация. Поговорим о том, что получит организация в итоге затраченных усилий по отслеживанию результатов своих проектов и программ. Особое внимание будет уделено вариантам представления работы по оценке и мониторингу в годовых отчетах. Участники мастер-класса смогут поделиться собственным опытом, представить свое понимание проблемы, услышать примеры из деятельности других организаций. Измеряя результативность и социальный эффект от работы НКО, сегодня необходимо выйти за рамки подсчета реализованных проектов и количества поддержанных благополучателей. Важно помнить, что оценка может помочь наилучшим образом понять и удовлетворить потребности тех, на кого направлена деятельность НКО, повысить качество оказываемых услуг, доказательно говорить о том, какую пользу приносят НКО, к каким позитивным изменениям ведет их деятельность.

**Проводит семинар Александр Боровых**, директор отдела стратегий БФ «Даунсайд Ап». Член экспертных советов нескольких государственных и частных фондов. Представитель «Даунсайд Ап» в Общественном Совете при Уполномоченном по правам ребенка. Эксперт программ по развитию систем измерения социальных эффектов СОНКО в РФ. С 1993 года работал в различных социальных проектах, направленных на развитие некоммерческих организаций в России и СНГ, участвовал в проведении оценок проектов и программ, а также проведении тренингов по вопросам управления и развития НКО. Является разработчиком ряда курсов по темам организационного развития СО НКО. Является членом правления Ассоциации специалистов по оценке программ и политик.