

## Программа семинаров

5 октября 2016 г., Новосибирск

### Важная информация для участников:

- Продолжительность каждого семинара – 3 часа.
- Вы можете принять участие максимум в двух семинарах, так как они проводятся параллельно, в два потока.
- В стоимость семинаров входят две кофе-паузы и обед.

### Регистрация участников семинаров (9.30 – 10.00)

---

#### Семинар 1. Использование системного мышления в социальном проектировании и оценке программ

В последние годы использование системного мышления (systems thinking) в проектировании и оценке программ развивается очень динамично. Этому вопросу посвящаются многочисленные публикации, семинары, выступления на конференциях. В 2014 году одна из самых престижных профессиональных премий в сфере оценки – премия Американской ассоциации оценки «За вклад в развитие теории оценки» была присуждена Бобу Вильямсу из Новой Зеландии именно за работы по использованию системного подхода в оценке. Участники данного семинара познакомятся с наиболее известными концепциями и моделями, основанными на системном подходе, которые предлагается применять сегодня в социальном проектировании и оценке программ. Семинар предполагает экспериментирование и активное обсуждение. Для участия в семинаре приглашаются специалисты, имеющие опыт социального проектирования и/или оценки программ.

*Проводит семинар Алексей Кузьмин, Компания «Процесс Консалтинг». Алексей - международный консультант по оценке программ и организационному развитию, генеральный директор ООО «Компания "Процесс Консалтинг"», преподаватель Московского городского психолого-педагогического университета. Работает в качестве консультанта по управлению и организационному развитию с 1987 года. С середины 90-х годов специализируется в области оценки программ и проектов. Руководил проведением оценки около 150 проектов и программ в России, странах СНГ, Восточной Европы и дальнего зарубежья. В настоящее время Алексей является членом Правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик (АСОПП) и председателем координационного совета Евразийского альянса национальных ассоциаций в сфере оценки. Алексей также является членом Американской ассоциации оценки (American Evaluation Association).*

---

#### Семинар 2. Методика оценки качества жизни

На семинаре будут рассмотрены основные подходы разработанной латвийскими специалистами методологии оценки качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья. Оценка качества жизни всегда тесно связана с тем, какое определение качества жизни выбрано концептуальной основой. В основу рассматриваемой методологии оценки положена оценка по 8 сферам характеризующим качество жизни (классификация предложена профессором Робертом Шалоком).

В ходе семинара будут рассмотрены основные принципы данной методологии, соотношение субъективности и объективности показателей качества жизни, разница в подходе оценки качества предоставляемых услуг и качества жизни людей с ограниченными возможностями здоровья.

#### **Проводят семинар:**

**Елена Малицкая**, возглавляет Некоммерческое партнерство «Информационно-аналитический центр развития гражданских инициатив» - одну из крупнейших некоммерческих организаций, занимающуюся продвижением оценки с 1999г. Елена работает в сфере мониторинга и оценки проектов и программ с конца 90-х годов. Имеет значительный опыт как в организации процессов оценки и мониторинга в собственной организации, так и в качестве независимого оценщика. Елена является вице-президентом Правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик, председателем общественного совета по независимой оценке качества оказания услуг Министерства социального развития новосибирской области.

**Марина Михайлова**, директор Региональной благотворительной общественной организации «Архангельский Центр социальных технологий «Гарант». Имеет опыт разработки и продвижении новых проектов, опыт проведения тренинговых программ для некоммерческих организаций и бизнес структур. Большая практика работы в сфере проведения оценки персонала, управленческого консультирования, проведения оценки социальных проектов и программ, в том числе проведения Оценки состояния и перспектив развития социальной сферы муниципалитетов. Марина является Президентом Правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик.

---

### **Семинар 3. Оценка с использованием категориальных шкал**

Можно выделить два подхода к оценке. Один предполагает, что в результате оценки должна быть получена информация, необходимая для принятий тех или иных решений относительно программы. (По умолчанию предполагается, что лица, принимающие эти решения, на основании представленной информации сами вынесут суждение о ценности программы, например, хорошая она или плохая.) Согласно другому, суждение о ценности программы и отдельных ее компонентов должно быть вынесено в процессе оценки.

В рамках этого второго подхода новозеландский специалист по оценке Джейн Дэвидсон разработала методологию проведения оценки, основанную на использовании оценочных шкал. Оценочная шкала представляет собой набор описаний различных уровней ценности того или иного аспекта программы, например, в каком случае можно будет считать какой-то результат программы хорошим, удовлетворительным или плохим.

Программа семинара:

- Введение.
- Как сформулировать вопросы оценки так, чтобы ответы на них требовали вынесения оценочных суждений.
- Теория программы как основа для определения вопросов оценки. Технология описания теории изменений. Теории изменений – в общем виде – для различных типов программ.
- Технология разработки категориальной оценочной шкалы.
- Определение потребности в данных на основании оценочных шкал.
- Подходы к написанию отчета.

**Проводит семинар Наталья Кошелева**, партнер, Компания «Процесс Консалтинг», Россия. Наталья работает в области оценки с 1996 года. Закончила Московский государственный университет им. Ломоносова, Россия, и магистратуру Школы государственного и экологического управления Университета Индианы, США. Участвовала в проведении нескольких десятков оценок в России, странах СНГ и Восточной Европы. Автор ряда статей по теории и методологии оценки, со-редактор книги «Оценка программ: методология и практика» (2009). Ведет блог «Методология оценки программ» (<http://evalmethod.blogspot.com/>). В 2013-2014 гг. Наталья была президентом Международной организации сотрудничества в сфере оценки (International Organization for Cooperation in Evaluation / IOCE).

---

#### Семинар 4. Оценка программ в сфере детства

Приглашаем на семинар для специалистов сферы детства по проведению оценки социальных и благотворительных проектов и программ. Участники смогут познакомиться с гуманистическим подходом, этическими нормами и принципами оценки с участием детей. Особое внимание будет уделено вопросам анализа различных типов программ, определению потребности в получении оценочной информации и разработке дизайна оценки с учётом имеющихся ресурсов.

##### **Проводят семинар:**

**Татьяна Подушкина**, детский психолог, тренер, преподаватель. Имеет большой опыт в следующих областях: разработка и реализация программ психологического сопровождения детей и подростков, проектов по социально-психологической адаптации и развитию подростков, методическое сопровождение специалистов по разработке и анализу эффективности проектов в сфере детства. Соучредитель Благотворительного фонда "Культура детства". Последние несколько лет активно занимается изучением программной оценки и внедрением практики оценки социальных результатов в программы, реализуемые для детей. С 2014 года ведущий специалист Научно-исследовательского центра доказательного социального проектирования МГППУ и член правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик.

**Наталья Тюшкевич**, специалист по оценке в Благотворительном детском фонде «Виктория», обеспечивает выполнение системы мониторинга и оценки результатов деятельности Фонда и благотворительных программ и проектов. Включена в процесс оперативного и стратегического планирования, разработки показателей результативности программной деятельности. Ведет тренинги для НКО, бизнеса и служащих государственных и муниципальных учреждений по организационному и проектному менеджменту, мониторингу и оценке. В некоммерческом секторе работает с 1998 г. в качестве тренера, консультанта, эксперта по оценке. В составе экспертной группы и индивидуально провела 28 оценок социальных проектов и благотворительных программ. Является членом Правления российской Ассоциации специалистов по оценке программ и политик; членом Координационного совета межотраслевого профессионального объединения в области оценки детских программ, членом рабочей группы Российской Школы Грантменеджеров, членом конкурсной комиссии по отбору социально ориентированных некоммерческих организаций для предоставления субсидий из федерального бюджета. Вошла в международный состав авторов книги «Оценка программ: методология и практика» (2009 г.), в состав авторов учебного пособия «Работа по развитию местных сообществ» (2006 г.) и автор дистанционного курса «Управление программами целевого финансирования» (2007 г.)